

ФИРМА "СОЛИС" ЕООД ПРЕДОСТАВЯ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ПРИ СЛЕДНИТЕ УСЛОВИЯ:

I. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ:

1. Търговска гаранция се издава за продуктите, ако техният монтаж е извършен от монтажник /монтажна група/ на фирма Солис.
2. За всички продукти закупени без монтаж важи гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП.

Информация съгласно закона за защита на потребителя

- Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаме липса на несъответствие;
 2. значимостта на несъответствието;
 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин за обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

- (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя.
- (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.
- (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Нова ДВ, бр. 81 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- (4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предаване на иск, различен от срока по ал. 1.

III. СЪДЪРЖАНИЕ И ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА:

1. Гаранцията включва фабричен дефект на продукта и/или основни негови компоненти:

- текстил /отнася се за роло, двойно роло, вертикални, римски щори и японска стена/;
- конци /отнася се за венециански щори/;
- ламели /отнася се за венециански и външни щори/;
- механизъм /отнася се за всички видове щори/;
- двигатели, дистанционни управления, бутони, контролни блокове и други подобни.

2. Гаранцията включва дефект на продукта в следствие на неправилен монтаж от страна на монтажника /монтажната група/ на фирмата.

3. Гаранцията НЕ се отнася за използваните крепежни елементи и аксесоари: планки, дюбели, тежести за ламели, шнури и пръчки за управление.

4. Гаранцията НЕ покрива никой от изброените случаи:

- Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, монтаж, ремонтване или подмяна части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
- Дефекти причинени от неправилна употреба /претоварване, механични повреди, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници/.

NB! За щети, причинени от токови удари, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа, наводнение, земетресение, гръмотевици, пожар и други външни въздействия, необхванати от отговорността на производителя и търговеца, продуктът не подлежи на замяна и ремонтът е извънгаранционен, извършва се в производствената база на Солис ЕООД, гр.Пловдив, Ул.Брезовско шосе 176.

5. Гаранцията ОТПАДА, ако продуктът се отваря или се ремонтира от други лица, освен оторизираните за това от Солис ЕООД.

6. Солис няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.

7. Солис няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен продукт за времето, през което се обработва предаваната гаранция.

8. Гаранцията НЕ покрива транспортни разходи и консултации на място. Те се заплащат допълнително по ценоразпис.

NB! При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, гаранцията е невалидна! При нарушаване, подправяне или премахване от продукта и/или договора на стикерите с логото на фирмата, гаранцията е невалидна! Извършените ремонти в тези случаи са извън гаранционни и се таксуват по актуалната към момента ценова листа на фирмата!

За дефекти, възникнали и открити в течение на гаранционния срок, клиентът по договор предава рекламация пред Солис ЕООД, в удобен за него фирмен магазин. Срокът за отремонтиране на изделия е 30 дни. Потребителят е длъжен да осигури достъп за извършване на монтаж на отремонтирания продукт до 30-я ден от датата на рекламацията. Ако потребителят откаже да осигури достъп за монтаж в посочения срок, губи правата си по чл.113,ал.3 от ЗЗП.

Монтажните дейности са услуга, срокът за предаване на рекламация за услугата е 14 дни от откриване на несъответствието.

IV. СРОК: Срокът на гаранцията е 24 месеца и започва да тече от датата на монтажа на продукта или от датата на покупката.

V. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ: Република България

Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, за целта потребителят представя:

- дефетириран продукт и/или осигурява достъп до него за оглед и демонтаж;
- подписана гаранционна карта оригинал, съдържаща вида на продукта;
- касова бележка и/или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на продукта;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите.

Търговската гаранция се предоставя от Солис ЕООД, гр.Пловдив, ул.Брезовско шосе 176, тел. 032/ 969 000; чрез монтажниците/монтажните групи/, непосредствено след извършване на монтажните дейности и се предава във всеки един от търговските обекти на фирмата в страната. / чл. 127 т.4 /

* Виж гърба на рекламната брошура или www.solis-bg.com

Телефон на потребителя: 032 / 96 24 24 * Срок на изработка, доставка, монтаж - до 60 дни, след капарирание на поръчката.

ВНИМАНИЕ:

1. Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката и / или монтажа.
2. Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.
3. Срокът на извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.
4. Повреда на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.
5. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката.
6. Потребителят гарантира, че е прегледал стоката преди закупуването и /или след извършване на монтажа, не е констатирал външни видими дефекти или проблем свързан с експлоатацията, и стоката му е предадена с пълна окомплектовка.

ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

1. Дата на приемане:..... Дата на получаване / монтаж:.....
- Описание на дефекта:.....
2. Дата на приемане:..... Дата на получаване / монтаж:.....
- Описание на дефекта:.....
3. Дата на приемане:..... Дата на получаване / монтаж:.....
- Описание на дефекта:.....

VI. При забава на плащане на дължимото по договор, възложителя дължи неустойка 0,5% на ден върху неиздължената сума, но не повече от 10% от общото възнаграждение.

VII. Уреждане на спорове: Искове по възникнали спорове се предявяват пред съответния съд в района на постоянния адрес и седалище на фирмата в гр.Пловдив.

Име и фамилия, подпис: